



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน.....

ที่.....วันที่.....๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ โดยที่สำนักงาน ก.ก.ถ. จะนำผลการประเมินไปพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา คุณภาพการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. และใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ถ. และคณะกรรมการด้าน ต่างๆของสำนักงาน ก.ก.ถ. ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางการพัฒนางาน ด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท.และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการบริการ สาธารณะของ อปท.มีคุณภาพสูงขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

สำนักปลัด ได้ทำการรวบรวมข้อมูลและดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในระบบประมวลผล เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อโปรดทราบและเห็นควรสรุปผลการประเมินแจ้ง ผลการดำเนินการพัฒนางานในอนาคตให้งานที่เกี่ยวข้องทราบ รายงานที่ประชุมสภาทราบ และนำผลการ ประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(นางนราพร มิตรวิเชียร)

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน ปี 2565

ภารกิจที่	บริการสาธารณะ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง			
1	การบำรุงรักษาถนน	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	
2	การบำรุงรักษาสะพาน	ไม่มีบริการสาธารณะ	
3	สัญญาณไฟจราจรและไฟส่องสว่าง	ไม่มีบริการสาธารณะ	ในส่วนของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ
4	คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ	ไม่มีบริการสาธารณะ	
5	ระบบประปา	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	
6	ด้านผังเมือง	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ	
7	การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร	ไม่มีบริการสาธารณะ	ในส่วนของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆในอาคารสูง ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต			
8	การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	
9	การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
10	การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
11	การสาธารณสุขมูลฐาน	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	
12	การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ	

ภารกิจที่	บริการสาธารณะ	ผลการประเมิน	หมายเหตุ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา			
13	การพัฒนาการศึกษา	เท่ากับค่าเป้าหมาย	ในส่วนของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาหรือด้านการเงินจากเทศบาล วัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย			
14	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	
15	การจัดการความขัดแย้ง	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน			
16	การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน			
17	การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวาปัญหาน้ำเน่าเสีย การจัดการน้ำเสีย และจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM2.5 ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ
18	การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ	

***ภารกิจที่ต้องมีการพัฒนาในอนาคต เป็นในเรื่องของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่ของเทศบาล

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน มีความพอใจในภาพรวม ร้อยละ ๙๕.๒๕ ปรับปรุง ๔.๗๕ ซึ่งความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล พึงพอใจน้อยสุด ร้อยละ ๘๖